



PROGETTO “Insieme nel Quartiere”

Unità Centrale
Vigili di Quartiere



dedicato al Vigile di Quartiere
Nicolò Savarino



Modello “MILANO”

24 Febbraio 2012

IL CUORE DEL PROGETTO

Unità Centrale
Vigili di Quartiere

“Considerare il cittadino al centro del proprio lavoro, non limitandosi a fornire una risposta ad una richiesta, ma costruendo una sinergia attraverso contatti continui, finalizzati all’ascolto, alla fiducia, al coinvolgimento e alla restituzione del lavoro svolto”.



“MISSION” VIGILE DI QUARTIERE

Unità Centrale
Vigili di Quartiere

UNA FIGURA CHE HA “A CUORE” IL QUARTIERE, SPECIALIZZATA NEL “BENESSERE URBANO”, CHE NON È SOLO FAR RISPETTARE LE REGOLE MA È ANCHE CONDIVISIONE DELLE CRITICITÀ E RICERCA DELLE SOLUZIONI, PER UNA COMUNITÀ SICURA E SOLIDALE

PER UNA ATTENZIONE PARTICOLARE ALLE SPECIFICITÀ DI OGNI QUARTIERE



PER UNA SICUREZZA URBANA PARTECIPATA COSTRUITA NELLA QUOTIDIANITÀ “INSIEME” ALLA CITTADINANZA

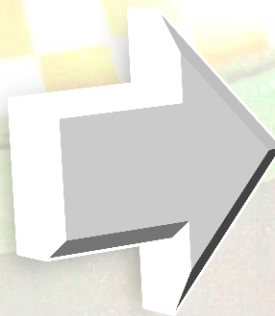
PER UN ASCOLTO ATTIVO FINALIZZATO AD OTTENERE CREDIBILITÀ E FIDUCIA DI CHI VIVE IL QUARTIERE



IL MODELLO OPERATIVO

Unità Centrale
Vigili di Quartiere

DA
modello d'intervento
"re-attivo"
centrato
sulle
emergenze



A
modello d'intervento
"pro-attivo"
centrato su conoscenza
del territorio e
interazione con
gli abitanti

METODO DI ATTUAZIONE

COINVOLGERE E
VALORIZZARE
CHI VIVE NEL
QUARTIERE

DARE VISIBILITA'
ALLE AZIONI

OPERARE IN
RETE CON I
SERVIZI DEL
TERRITORIO E IL
VOLONTARIATO

IL CAMPO D'INTERVENTO

“Area del buon vivere urbano”



CONVIVENZA CIVILE

comportamenti arrecanti disturbo al buon vivere e che generano conflitti tra le persone



SICUREZZA PERCEPITA

situazioni che procurano insicurezza e preoccupazione quali bullismo, violenza di genere, solitudine e abbandono



QUALITA' URBANA

veicoli abbandonati, manutenzione strade, verde pubblico, arredo urbano, illuminazione, danneggiamenti, carenza o mancanza di strutture e servizi



VIABILITA' URBANA E SICUREZZA STRADALE

interventi d'iniziativa di regolamentazione del traffico e di repressione della sosta, segnalazioni problemi viabilistici con proposte mirate di azioni risolutive per migliorare le condizioni di sicurezza stradale



LE AZIONI

Unità Centrale
Vigili di Quartiere



PROMUOVERE IL CAMBIAMENTO PER L'OSSERVANZA DELLE
REGOLE DEL BUON VIVERE SOCIALE

GESTIONE CRITICITA'

Unità Centrale
Vigili di Quartiere



**LE AZIONI IN QUESTA FASE VENGONO GESTITE DA:
COORDINAMENTI VDQ E COMANDI DI ZONA, UNITA' CENTRALE VDQ,
UCI, ASSESSORATO, CONSIGLI DI ZONA E DAI DIVERSI SOGGETTI
COMPETENTI PER MATERIA E TERRITORIO**

LE VIE PER CONOSCERSI

Unità Centrale
Vigili di Quartiere



TELEFONO:

Nel 1° semestre 2012 centralino comandi
Nel 2° semestre 2012 Numero Verde dedicato

E-MAIL:

Coordinamenti Vigili di Quartiere di Zona
(es: PL.Zona5VigiliQuartiere@Comune.Milano.it)



MODALITA' ORGANIZZATIVA

Unità Centrale
Vigili di Quartiere

I Vigili di Quartiere
operano abitualmente
in coppia su due turni
dal lunedì al venerdì
dalle h. 7.30 alle ore 19.30.





RECLUTAMENTO

Unità Centrale
Vigili di Quartiere

I Vigili di Quartiere
saranno scelti tra gli agenti
che hanno attitudine
e predisposizione al ruolo



IL SERVIZIO VIGILI DI QUARTIERE

Unità Centrale
Vigili di Quartiere



UNITA' CENTRALE VIGILI DI QUARTIERE

Unità Centrale
Vigili di Quartiere

- ❑ PROGETTAZIONE, COORDINAMENTO E IMPLEMENTAZIONE SERVIZIO
- ❑ PIANIFICAZIONE ATTIVITÀ E PROCEDURE VIGILI DI QUARTIERE DEI COMANDI DI ZONA E DEGLI UFFICI DI COORDINAMENTO
- ❑ ELABORAZIONE PERCORSI DI FORMAZIONE
- ❑ PROGETTAZIONE E GESTIONE SITO WEB DEDICATO AI VIGILI DI QUARTIERE
- ❑ SPERIMENTAZIONE NUOVE TECNOLOGIE DI SUPPORTO ALL'ATTIVITÀ VIGILI DI QUARTIERE E SUPERVISIONE ATTIVITÀ LEGATA ALLA GESTIONE TECNOLOGICA DELLE SEGNALAZIONI
- ❑ ORGANIZZAZIONE E GESTIONE FLUSSO INFORMAZIONI INERENTE L'ATTIVITÀ
- ❑ MONITORAGGIO, VALUTAZIONE RISULTATI, RIMODULAZIONE SERVIZIO
- ❑ DIVULGAZIONE DEL NUOVO RUOLO DEI VIGILI DI QUARTIERE
- ❑ PROMOZIONE SINERGIE E MODULAZIONE ATTIVITÀ DI COLLABORAZIONE TRA LA DIREZIONE VDQ E ALTRI SETTORI/SERVIZI/UFFICI DELLA PL, CONSIGLI DI ZONA, ORGANI ISTITUZIONALI, ASSOCIAZIONI, VOLONTARIATO

COORDINAMENTO VIGILI DI QUARTIERE DI ZONA

Unità Centrale
Vigili di Quartiere

- GESTIONE OPERATIVA DEI VIGILI DI QUARTIERE
- BRIEFING E DEBRIEFING GIORNALIERI
- SUPERVISIONE E TRATTAZIONE CASI IN CARICO
- SOPRALLUOGHI CON I VIGILI DI QUARTIERE
- VERIFICA E CHIUSURA ESPOSTI
- ORGANIZZAZIONE E GESTIONE FLUSSO INFORMAZIONI INERENTI LE ATTIVITÀ SUI QUARTIERI
- RIUNIONI PERIODICHE CON I VIGILI DI QUARTIERE PER LA PROGETTUALITÀ SUI SINGOLI QUARTIERI
- INCONTRI E CONTATTI CON CITTADINI, RAPPRESENTANTI ISTITUZIONI E SERVIZI
- INTERFACCIA PRIVILEGIATA TRA UFFICIALI DEI COMANDI DI ZONA E CONSIGLI DI ZONA



ATTIVITA' DEL VIGILE DI QUARTIERE

Unità Centrale
Vigili di Quartiere

- BRIEFING E DEBRIEFING CON COORDINAMENTO VIGILI DI QUARTIERE
- SERVIZIO SCUOLE ED EDUCAZIONE STRADALE
- PRESENZA AI MERCATI SCOPERTI CON SEGNALAZIONE ALLA CENTRALE OPERATIVA DELLE CRITICITA'
- PRESENZA AI PRESIDII DI ASCOLTO E NEI QUARTIERI POPOLARI
- TRATTAZIONE CASI, ESPOSTI E RECLAMI
- INCONTRI CON ASSOCIAZIONI E RAPPRESENTANTI ISTITUZIONI
- MONITORAGGIO E MAPPATURA DEL TERRITORIO
- CONTROLLO TRAFFICO E REPRESSIONI VIOLAZIONI CODICE DELLA STRADA
- attività d'iniziativa -
- SEGNALAZIONE ANOMALIE STRADALI E DEGRADO URBANO
- PATTUGLIE "SICUREZZA URBANA"

SEMPRE IN CONTATTO

Unità Centrale
Vigili di Quartiere

**RADIO
PORTATILE**
sintonizzata sui
canali della
Centrale Operativa
**Dotazione di
Reparto in uso ad
ogni singolo
Vigile di Quartiere**

PALMARE
**Dotazione di
Quartiere**

**PATTUGLIA
Sicurezza Urbana
automontata**
**Opera in tutte le
zone nei due turni
diurni di servizio
ed è composta da
Vigili di Quartiere**

**NEI QUARTIERI PIU' ESPOSTI E DIFFICILI DA RAGGIUNGERE IL
SERVIZIO VERRA' EFFETTUATO IN PATTUGLIA AUTOMONTATA**



I SUPPORTI

Unità Centrale
Vigili di Quartiere



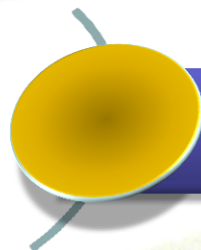
I VIGILI DI QUARTIERE: RUOLO E MISSIONE
Laboratorio: MOTIVAZIONE AL RUOLO

SICUREZZA URBANA E CONOSCENZA TERRITORIO
Laboratorio: MAPPARE UN TERRITORIO

COESIONE SOCIALE E BENESSERE URBANO
Laboratorio: LE RETI SUL TERRITORIO

CONFLITTO E MEDIAZIONE
Laboratorio: TECNICHE DI MEDIAZIONE

DALL'ASCOLTO ALLE RISPOSTE CONDIVISE
Laboratorio: TECNICHE DI ASCOLTO ATTIVO

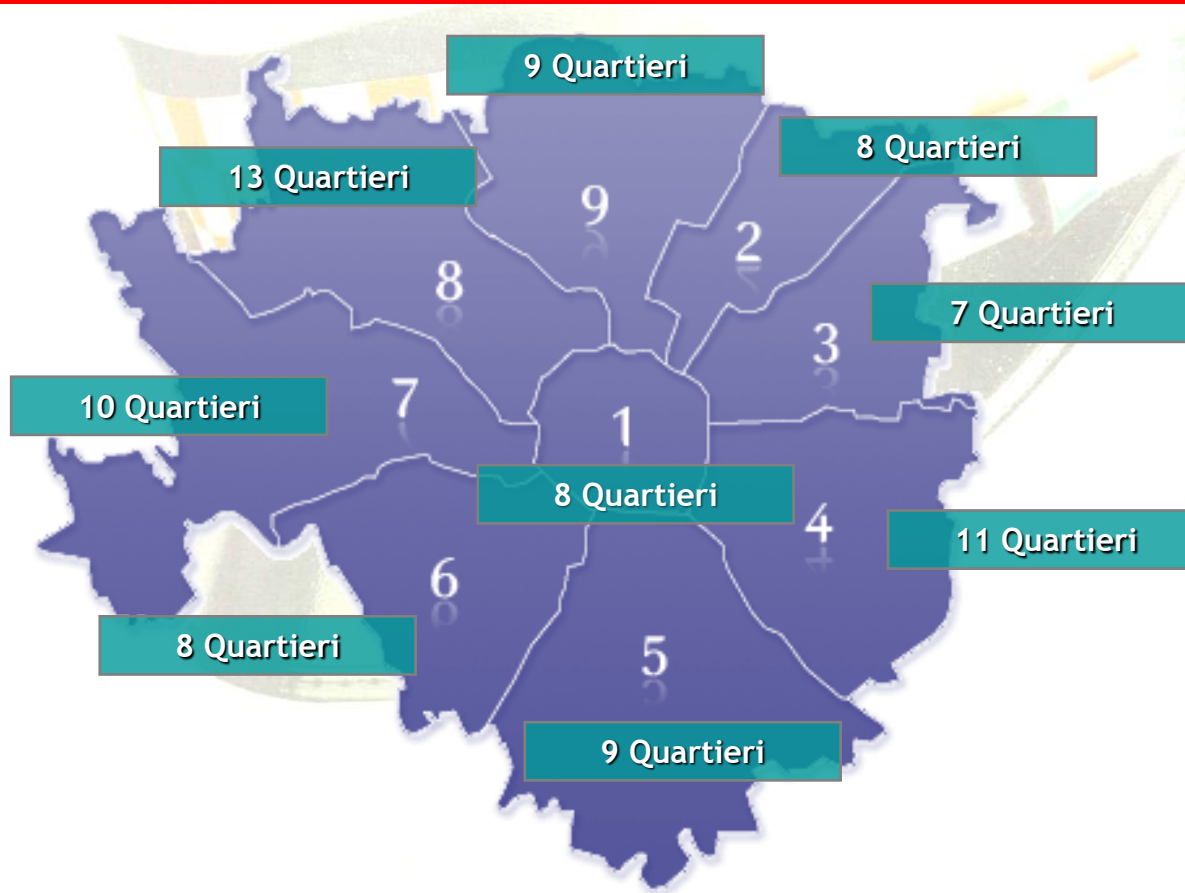


**SEMINARI DI APPROFONDIMENTO
PERCORSO DI FORMAZIONE IN ITINERE PER COORDINATORI**



INSIEME NEI QUARTIERI

Unità Centrale
Vigili di Quartiere



350 Vigili di Quartiere in 83 Quartieri costruiti sullo schema dei N.I.L.
Il numero di agenti e quartieri potrà subire lievi modifiche dopo la fase di sperimentazione



CONSIGLIO DI ZONA “Collaborazione”

I Consigli di Zona avranno un ruolo rilevante nei rapporti con il servizio “Vigili di Quartiere”, in vista della loro trasformazione in Municipalità.

Avranno rapporti strutturati:

*nella promozione
e divulgazione
del ruolo
e del servizio
Vigili di Quartiere*

*nell'individuazione
dei Presidi di
Quartiere e nella
organizzazione
dei momenti di
ascolto della
cittadinanza*

*nei processi di
osservazione,
segnalazione
e gestione
delle criticità
dei Quartieri*

Unità Centrale
Vigili di Quartiere

Responsabile
Progetto

- **Responsabile del progetto**
- **M. Rosaria D'Andrea**
- **Commissaria Capo di Polizia Locale**

Coordinamento
Progetto

- **Coordinamento del progetto**
- **Walter Summo**
- **Commissario Aggiunto di Polizia Locale**

Sviluppo
Progetto

- **Sviluppo del progetto**
- **Bruno Ferrara, Laurent Sabbatini, Miren Colombo**
- **Agenti di Polizia Locale – Vigili di Quartiere**

