MUNISERVICE
Report di informazione sui servizi municipali milanesi.
2
17.12.2014
LINEA M4

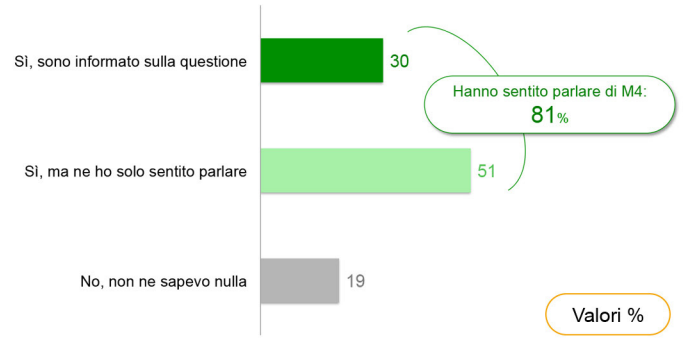
Milanesi attenti a M4 e molto ottimisti sui vantaggi futuri

8 milanesi su 10 hanno sentito parlare di M4, e la maggioranza dei cittadini (il 59%) sa che i lavori per la sua realizzazione sono già iniziati con i primi scavi.
Sono i primi dati emersi da 'Muniservice', il servizio di informazione di MM sui servizi municipali che dedica il suo ultimo report alle percezioni dei milanesi nei confronti della nuova linea metropolitana della città.
Dai primi dati rilevati emerge un **tasso di attenzione** al progetto **già elevato**, ovviamente composto da differenti gradi di informazione: il 30% dei cittadini si dichiara informato sulla questione M4, mentre il 51% ne ha solo sentito parlare.

L'indagine evidenzia anche la correlazione positiva tra il grado di conoscenza del progetto e l'età dei cittadini: ad esempio la fascia 'over 55' ha tassi di conoscenza sensibilmente più elevati rispetto agli 'under 24'.

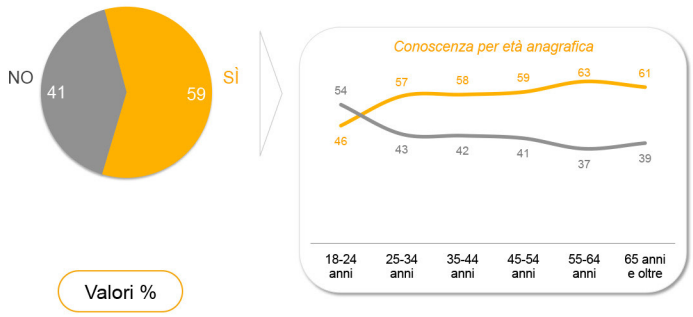
M4: *conoscenza*

"Lei ha sentito parlare del progetto per la realizzazione della nuova linea 4 della metropolitana (la linea blu, M4), che si concluderà nel 2022 e che dovrebbe attraversare la città da est (Aeroporto di Linate) a sud-ovest fino alla stazione FS San Cristoforo (…)?"



M4: *conoscenza dell'avvio dei lavori*

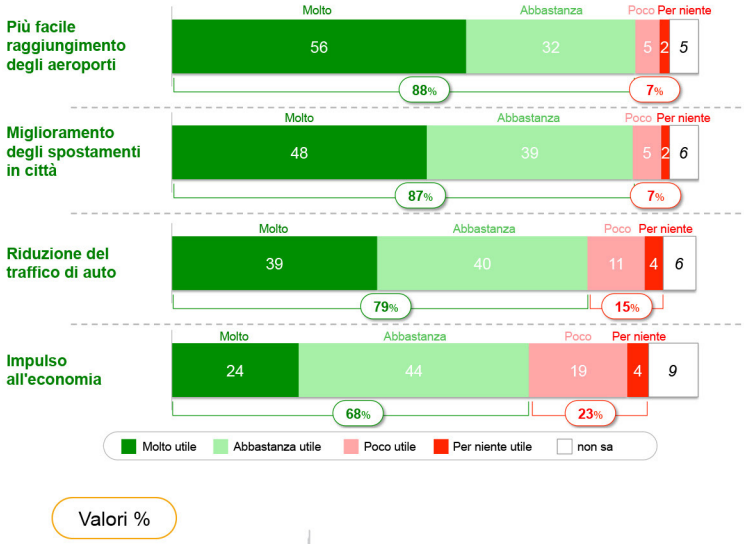
"E sapeva che i lavori per la realizzazione della linea 4 della metropolitana sono già iniziati, con i primi scavi, dall'aeroporto di Linate al quartiere Forlanini?"



Il report di 'Munisevice' ha anche voluto registrare le prime impressioni della città in relazione alle prospettive del progetto M4: le utilità percepite e le preoccupazioni, con un primo bilancio dei cittadini sui vantaggi e gli svantaggi che potranno derivare dalla sua realizzazione.
La **principale utilità percepita** è ovviamente relativa al tema della **migliore mobilità della città:** la stragrande maggioranza dei milanesi ritiene infatti che M4 migliorerà gli spostamenti in città (lo pensa l'87% dei cittadini), ridurrà il traffico di auto (79%) e renderà più facile il raggiungimento degli aeroporti (88%). Elevato anche il numero di coloro che pensano che **M4 favorirà lo sviluppo della città:** oltre due terzi degli intervistati (il 68%) ritiene infatti che la realizzazione di M4 potrà dare un impulso all'economia.

M4: *utilità percepite*

*"**Quanto ritiene utili** i seguenti benefici legati alla realizzazione della linea M4 della metropolitana?"*



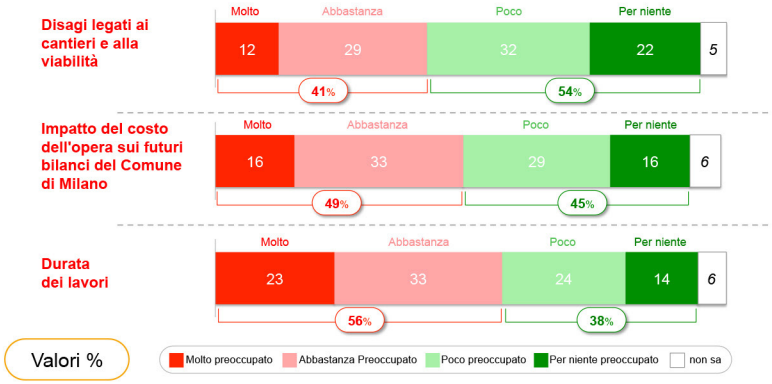
MM
Metropolitana Milanese S.p.A.
Soggetta a direzione e coordinamento dell'azionista unico Comune di Milano - Via del Vecchio Politecnico, 8 - 20121 Milano
Codice fiscale/partita IVA e numero Iscrizione Registro delle Imprese di Milano: 01742310152 - R.E.A. di Milano numero 477753
Tel 02 77 471 - Fax 02 78 00 03 - info@metropolitanamilanese.it - www.metropolitanamilanese.it

Milanesi attenti a M4 e molto ottimisti sui vantaggi futuri

Accanto alle utilità percepite, i cittadini milanesi denotano **attenzione anche per i sacrifici** associati alla realizzazione della nuova metropolitana: il 41% pone l'attenzione sui disagi legati ai cantieri e alla vabilità, il 49% teme l'impatto del costo dell'opera sui futuri bilanci del Comune, mentre il 56% è preoccupato per la durata dei lavori.

M4: *preoccupazioni*

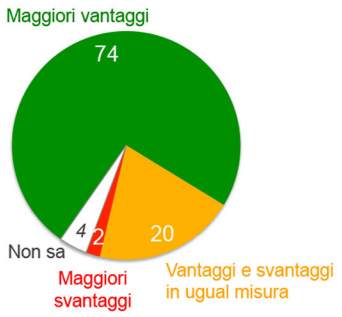
*"Lei personalmente **quanto è preoccupato** per i seguenti aspetti legati alla realizzazione della linea M4 della metropolitana?"*



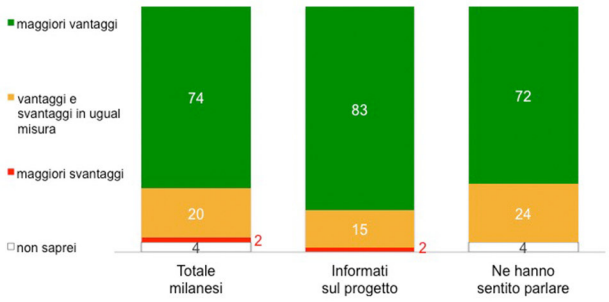
Nonostante le criticità rilevate, **prevale** comunque allo stato attuale **una percezione molto positiva sugli effetti della nuova linea M4:** 3 milanesi su 4 ritengono che nel complesso la nuova linea comporterà più vantaggi che svantaggi, il 20% equipara i vantaggi agli svantaggi, e, accanto a chi non si esprime (il 4%), solo un quota ridottissima di cittadini (il 2%) ha una visione negativa dei vantaggi per la città. E' da segnalare che **le persone** che si dichiarano **più informate** sul progetto esprimono una **valutazione ancora più positiva** rispetto alla media dei cittadini e a chi ne ha solo sentito parlare.

M4: *bilancio vantaggi-svantaggi*

"Nel complesso, ritiene che la nuova linea M4 porterà alla città di Milano:"



"Nel complesso, ritiene che la nuova linea M4 porterà alla città di Milano:"

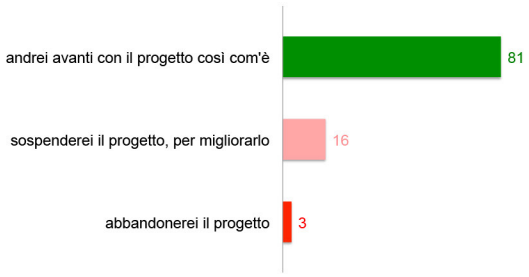


Valori %

La percezione complessivamente positiva sui vantaggi di M4 spiega la **fortissima prevalenza di cittadini che ritengono che il progetto M4 debba andare avanti così come è** (lo pensa l'81% delle persone), a fronte di un 16% che sospenderebbe il progetto per migliorarlo, e un residuale 3% che abbandonerebbe invece il progetto.

M4: *che fare del progetto?*

*"Se dipendesse da lei, che cosa deciderebbe in merito alla linea M4 della metropolitana?" **



Valori %

** Risultati riportati a 100 al netto dei 'non saprei' (20%)*

Metropolitana Milanese S.p.A.
Soggetta a direzione e coordinamento dell'azionista unico Comune di Milano - Via del Vecchio Politecnico, 8 - 20121 Milano
Codice fiscale/partita IVA e numero Iscrizione Registro delle Imprese di Milano: 01742310152 - R.E.A. di Milano numero 477753
Tel 02 77 471 - Fax 02 78 00 03 - info@metropolitanamilanese.it - www.metropolitanamilanese.it

Nota metodologica

Indagine quantitativa campionaria condotta dall'Istituto di Ricerca Ixè nel mese di dicembre 2014 mediante integrazione di interviste telefoniche (sistema CATI e CAMI) e on line (sistema CAWI) su un campione di 802 cittadini rappresentativi della popolazione maggiorenne residente a Milano (margine d'errore massimo ±3,47%).

Muniservice è un servizio di informazione pubblica dedicato ai servizi municipali milanesi, a cui la società contribuisce con le proprie attività di gestione e progettazione. Il servizio diffonde statistiche e indicatori di utilizzo e di opinione sui servizi municipali in cui la società e impegnata: dall'acqua pubblica, alla mobilità, alla gestione delle case popolari.
Le fonti di 'Muniservice' sono i cittadini milanesi e i fruitori dei diversi servizi municipali.
Essi, partecipando a periodiche rilevazioni demoscopiche rappresentative condotte da istituti specializzati - forniscono informazioni,opinioni e percezioni sulla fruizione di beni pubblici in cui la società è impegnata a vario titolo.
L'obiettivo del progetto è mettere a disposizione della città, del mondo istituzionale e degli operatori dell'informazione, dati e tendenze di comportamento e di opinione sui beni comuni della città di Milano, la cui rilevazione può aiutare a migliorarne la conoscenza e la gestione.

MM

Metropolitana Milanese S.p.A.
Soggetta a direzione e coordinamento dell'azionista unico Comune di Milano - Via del Vecchio Politecnico, 8 - 20121 Milano
Codice fiscale/partita IVA e numero Iscrizione Registro delle Imprese di Milano: 01742310152 - R.E.A. di Milano numero 477753
Tel 02 77 471 - Fax 02 78 00 03 - info@metropolitanamilanese.it - www.metropolitanamilanese.it