



Member of



Il rapporto dei Milanesi con le Biblioteche Comunali di Zona

19 Aprile 2012



Obiettivi

- ❑ Verificare presso i cittadini milanesi : conoscenza, abitudini e motivi di frequentazione delle Biblioteche Comunali di zona.
- ❑ Verificare la conoscenza e l'utilizzo dei servizi offerti dal Sistema Bibliotecario Comunale.
- ❑ Verificare interesse e gradimento per una serie di possibili iniziative e servizi da offrire con apertura serale (fino alle 23,00).

Metodologia

- ❑ Il campione di cittadini milanesi residenti nelle 9 zone del decentramento territoriale, è stato **intervistato telefonicamente** tramite il sistema **C.A.T.I** (Computer Assisted Telephone Interview) sulla base di un dettagliato questionario strutturato.
- ❑ Le interviste sono state effettuate nella prima decade del mese di **Marzo 2012.**

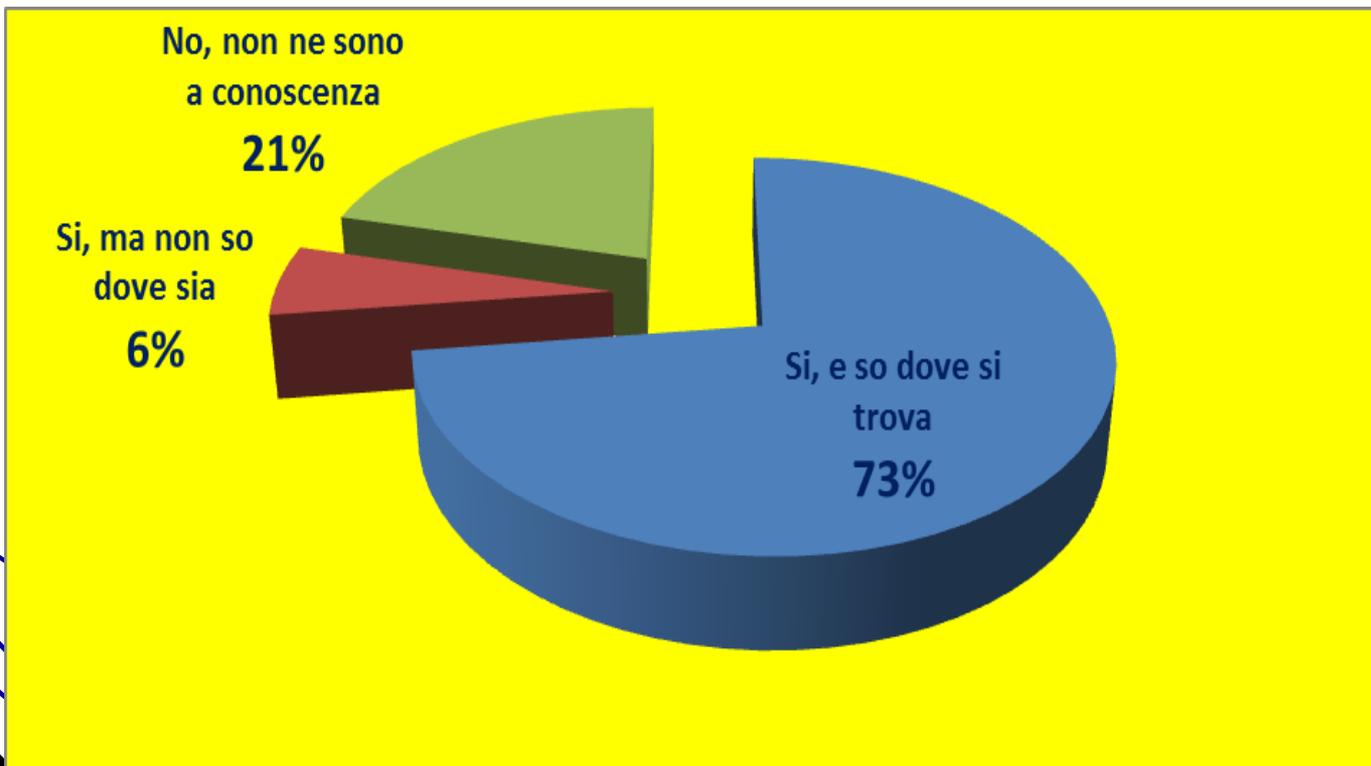
Il Campione

- ❑ Il campione , rappresentativo dei cittadini milanesi tra i 15 e i 74 anni è stato complessivamente di **900 casi** (**100 casi** per ciascuna delle 9 zone).
- ❑ In ciascuna zona le interviste sono state distribuite per via (mediamente **3 interviste in 30/35** vie) in modo da avere una sufficiente rappresentatività territoriale.
- ❑ In ciascuna zona il campione è stato stratificato per **sesso ed età** secondo il seguente disegno campionario :

CAMPIONE PER ZONA Età	Femmine n° casi	Maschi n° casi	Totale n° casi
15- 19	2	3	5
20 - 39	16	16	32
40 - 59	20	19	39
60 - 74	13	11	24
Totale	51	49	100

1 - La conoscenza delle Biblioteche di Zona (base : 900 casi – totale campione)

Testo della domanda : " Lei sa che nella sua zona ci sono una o più biblioteche comunali ?"



2 - La frequentazione delle Biblioteche (base : 900 casi – totale campione)

Testo della domanda : " Lei frequenta , anche occasionalmente, una Biblioteca Comunale ?"

	Totale Campione	Zona 1 (Centro Storico)	Zona 9 (Garibaldi-Niguarda-Affori)	15 -19 anni	20 - 39 anni	60 - 74 anni
	%	%	%	%	%	%
Si	38	31	46	52	46	31
No	62	69	54	48	54	69
Totale	100	100	100	100	100	100

2.3- La frequentazione delle Biblioteche : gli orari di frequenza

(base : 342 casi – chi frequenta una biblioteca)

Testo della domanda : " In quali orari frequenta la biblioteca ?"

	Totale Campione
	%
La mattina	27
Il Pomeriggio	65
La sera	8
Totale	100

2.3- La frequentazione delle Biblioteche : gli orari di frequenza (base : 342 casi – chi frequenta una biblioteca)

Testo della domanda : " In quali orari frequenta la biblioteca ?"

	Totale Campione	Zona 1 (Centro Storico)	Zona 5 (Vigentino - Gratosoglio)	Zona 7 (San Siro - Baggio)	Zona 8 (Fiera - Gallarati - Q.Oggiaro)	Zona 9 (Garibaldi - Nigurda - Affori)	15 - 19 Anni	20 - 39 Anni	40 - 59 Anni	60 - 74 Anni
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
La mattina	27	20	19	37	34	19	*	22	30	42
Il Pomeriggio	65	80	64	63	59	65	95	71	58	57
La sera	8	*	17	*	7	16	5	7	12	1
Totale	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

2.4 - La frequentazione delle Biblioteche : i motivi per i quali frequenta (base : 342 casi – chi frequenta una biblioteca)

Testo della domanda : “ Qual è il principale motivo per il quale frequenta questa biblioteca ?”

Motivo principale...	Totale Campione %	15 -19 Anni %	20 - 39 Anni %	40 - 59 Anni %	60 - 74 Anni %
Per prendere libri da leggere a casa	38	16	31	53	32
Per studiare	29	63	46	14	9
Per leggere libri	13	15	7	12	27
Per leggere quotidiani e riviste	5	*	5	2	13
Per prendere DVD da guardare a casa	4	*	6	4	3
Per collegarmi a Internet	1	*	*	2	1
Altri motivi	10	6	5	13	15

3 - La conoscenza spontanea dei servizi offerti delle Biblioteche (base : 900 casi – totale campione)

Testo della domanda : " Oltre alla classica attività di prestare libri, Lei sa quali altri servizi offrono le biblioteche milanesi?"

	Totale Campione %	15 -19 Anni %	20 - 39 Anni %	40 - 59 Anni %	60 - 74 Anni %
Prestito DVD	25	26	31	27	13
Collegamento a Internet WI-FI	14	19	17	13	11
Prestito CD musicali	12	13	14	14	8
Possibilità di leggere quotidiani e riviste	12	2	16	12	10
Spazio studio	12	39	21	5	7
Iniziative culturali : mostre,conferenze,dibattiti	9	*	7	9	14
Ludoteca	3	*	6	2	2
Spazio per bambini	3	*	5	3	2
Prestiti intrabibliotecari	2	*	1	2	3

3.1- La conoscenza aiutata dei servizi offerti delle Biblioteche

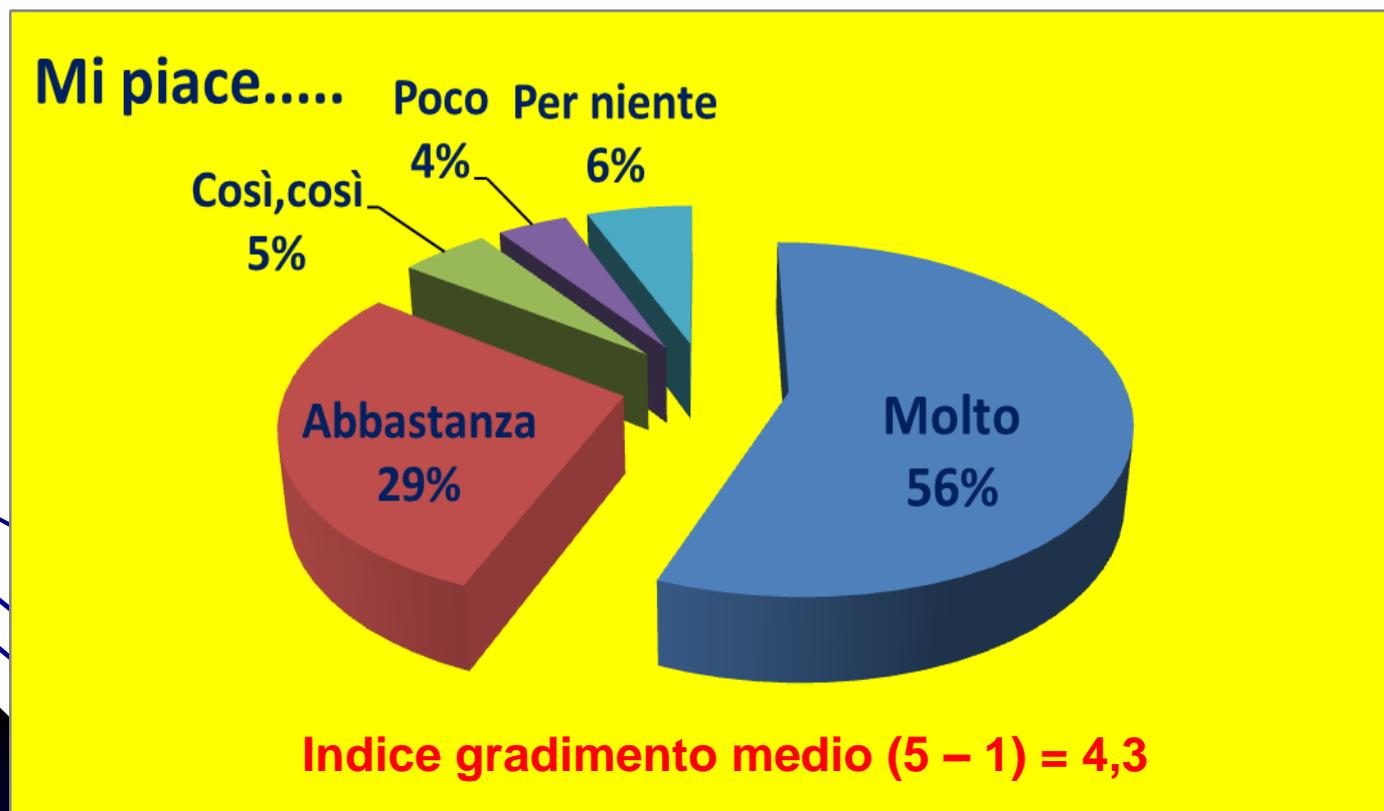
(base : chi non ha citato spontaneamente il servizio)

Si, conoscono il servizio...	conoscenza spontanea %	conoscenza suggerita %	conoscenza totale %
Spazio studio	12	84	96
Possibilità di leggere quotidiani e riviste	12	74	86
Collegamento a Internet WI-FI	14	66	80
Testi in lingua diversa dall'italiano	0	71	71
Iniziative culturali : mostre,conferenze,dibattiti	9	61	70
Prestito DVD	25	39	64
Prestiti intrabibliotecari	2	56	58
Prestito CD musicali	12	41	53
Spazio per bambini	3	42	45
Ludoteca	3	41	44

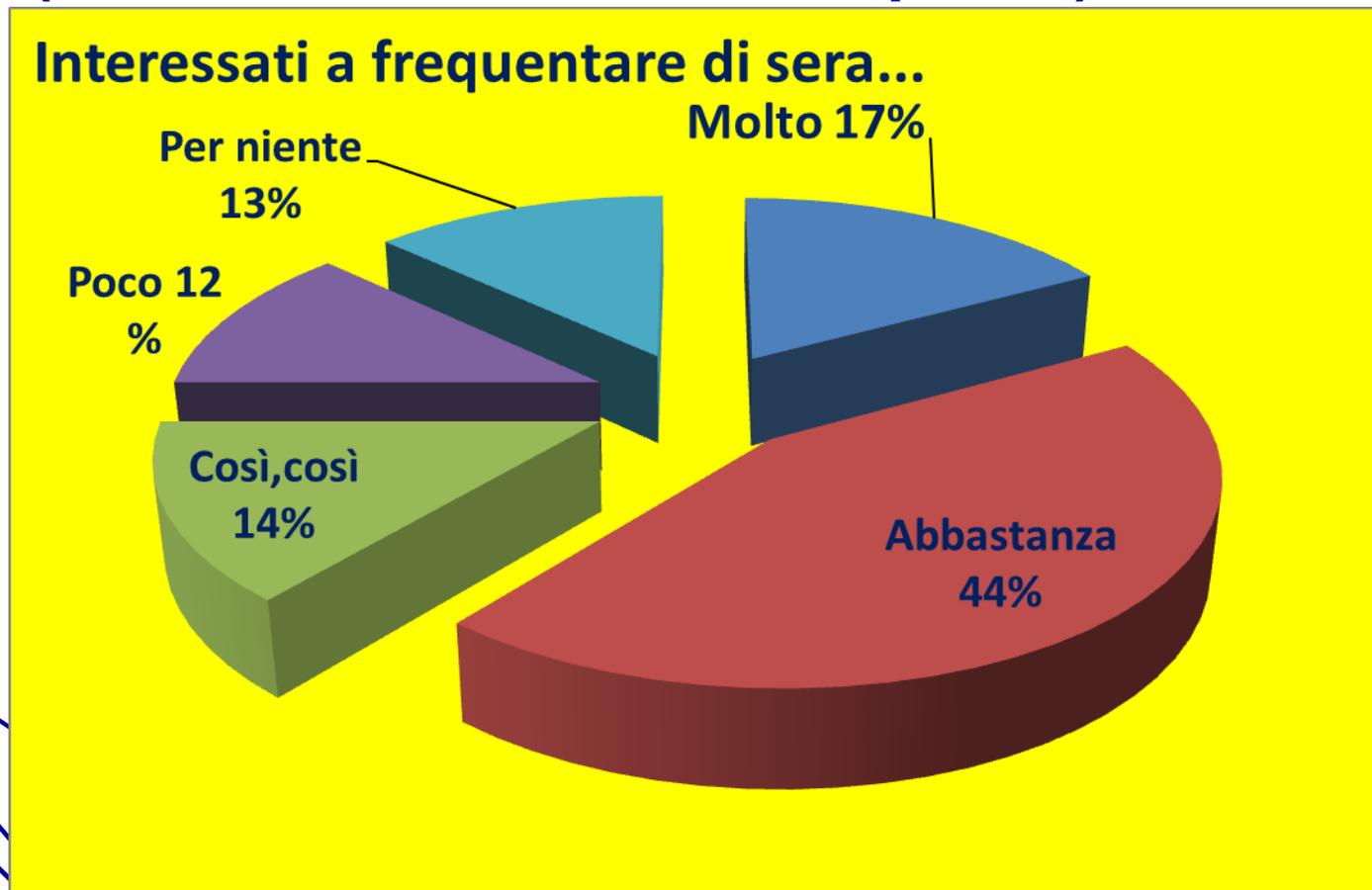
4 - L'interesse per l'apertura serale dedicata ad attività culturali : concerti, conferenze , dibattiti , ecc. (base : 900 casi – totale campione)

(Scala gradimento : Molto 5 – Per niente 1)

Testo della domanda : " Si sta valutando l'ipotesi di tenere aperte le biblioteche comunali, come questa, anche la sera fino alle 23.00 per attività varie di tipo culturale: concerti, conferenze, dibattiti o anche solo per incontrarsi con altre persone. Quanto le piace questa ipotesi ?"



6 – Se ci fossero le attività che più le piacciono, quanto sarebbe disposto a frequentare la sera la biblioteca? (base : 900 casi – totale campione)



Indice gradimento medio $(5 - 1) = 3,4$

6 – Se ci fossero le attività che più le piacciono, quanto sarebbe disposto a frequentare la sera la biblioteca? (base : 900 casi – totale campione)

(Scala gradimento : Molto 5 – Per niente 1)

TOTALE	61
zona 1	56
zona 2	70
zona 3	67
zona 4	57
zona 5	60
zona 6	63
zona 7	56
zona 8	57
zona 9	63

TOTALE	61
Tra i 15 e i 19 anni	56
Da 20 a 39 anni	70
Da 40 a 59 anni	67
Da 60 a 74 anni	41
Uomo	63
Donna	59

6 - L'interesse per una serie di possibili attività serali (base : 900 casi – totale campione)

Testo della domanda : " Le leggerò ora un elenco di possibili attività serali. Quali sono le più interessanti per lei ?"

Interessati a.....	Totale Campione %	15 -19 Anni %	20 - 39 Anni %	40 - 59 Anni %	60 - 74 Anni %
Concerti	51	33	58	52	45
Incontri con esperti	30	25	24	39	25
Conferenze	28	28	25	28	31
Dibattiti	27	30	28	26	26
Per incontrare altre persone	16	22	19	13	17
Studio e consultazione	12	22	14	10	10